



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMSP/DEPARTAMENTO DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL – ABRIL DE 2022

Protocolo	Data registro da demanda	Origem	Assunto	Resultado final da ocorrência
24734	01/04/2022	0800 770 1552	Animal em via pública	10/05: O animal estava dentro do imóvel, o proprietário informou que às vezes ela escapa, mas é raro.
24737	01/04/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	Autorizado o recolhimento de 1 macho e 1 fêmea filhote.
24741	01/04/2022	0800 770 1552	Animal em via pública	11/04: O responsável foi devidamente notificado.
24755	04/04/2022	0800 770 1552	Diversos	07/04: O termo foi entregue para a filha da responsável, os animais ficam para fora do apartamento, termo de comparecimento às 10h24. Retornar em 20 dias, foi orientada e informou que vai tomar providências. 06/05: os animais continuam soltos na área comum do condomínio, sugiro apreensão.
24763	04/04/2022	0800 770 1552	Diversos	Não procede maus tratos, o responsável é veterinário.
24770	04/04/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	NO DIA 07/04/2022 MUNÍCIPE CANCELOU A SOLICITAÇÃO DE ACOLHIMENTO, ALEGANDO QUE O DONO DO CACHORRO FOI ENCONTRADO.
24771	04/04/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	Ao canil para recolhimento.
24773	04/04/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	Não há abandono.
24785	04/04/2022	0800 770 1552	Diversos	Ao canil para recolhimento.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



24796	04/04/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	26/05: filhotes todos doados e fêmea castrada.
24828	06/04/2022	OnLine	Castração de Animais	Solicitante informou que castrou no particular.
24831	06/04/2022	0800 770 1552	Diversos	07/04: Orientada por telefone a procurar um veterinário particular.
24832	06/04/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	26/04: Orientado
24836	06/04/2022	0800 770 1552	Animal em via pública	Bairro não fornecido. Endereço consta no jardim Ipanema e boa vista, encerrar.
24839	06/04/2022	OnLine	Castração de Animais	07/04: faltam dados.
24843	06/04/2022	OnLine	Castração de Animais	08/04: Faltam todos os dados.
24844	06/04/2022	OnLine	Castração de Animais	08/04: Faltam todos os dados.
24845	07/04/2022	OnLine	Castração de Animais	08/04: Faltam todos os dados.
24848	07/04/2022	OnLine	Castração de Animais	08/04: Faltam todos os dados.
24888	07/04/2022	OnLine	Castração de Animais	08/04: Faltam todos os dados.
24890	08/04/2022	0800 770 1552	Diversos	Não procede.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



24910	08/04/2022	OnLine	Castração de Animais	08/04: Por favor acesse HTTP://SERVICO.SAOCARLOS.SO,GOV.BR/CANIL AGUARDE O AGENDAMENTO. E
24911	08/04/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	29/04: O animal não está mais no local.
24915	08/04/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	12/05: Ninguém no local.
24938	09/04/2022	OnLine	Castração de Animais	09/04: Visita da fiscalização para avaliar possível agendamento.
24941	09/04/2022	OnLine	Castração de Animais	09/04: Visita da fiscalização para avaliar possível agendamento. Autorizada castração.
24957	10/04/2022	OnLine	Castração de Animais	12/04: Por favor cadastre-se e ao seu animal no site. HTTP://SERVICO.SAOCARLOS.SO,GOV.BR/CANIL AGUARDE O AGENDAMENTO. E
24958	10/04/2022	OnLine	Castração de Animais	10/04: Por favor cadastre-se e ao seu animal no site. HTTP://SERVICO.SAOCARLOS.SO,GOV.BR/CANIL AGUARDE O AGENDAMENTO. E
24962	11/04/2022	0800 770 1552	Diversos	24/05: O animal está magro (não extremo). Foi orientado a respeito da denuncia, não procede.
24976	11/04/2022	0800 770 1552	Animal em via pública	11/04: Recolhido 01 CFA mestiça border collie.
24985	11/04/2022	0800 770 1552	Diversos	Não há animais.
25009	11/04/2022	OnLine	Castração de Animais	12/04: Caso queira poderá solicitar visitar visita da fiscalização para análise e possível agendamento de castração.
25024	12/04/2022	OnLine	Castração de Animais	Autorizada castração.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



25039	12/04/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	13/04: endereço incompleto.
25052	12/04/2022	0800 770 1552	Castração de Animais	12/04: Por favor cadastre-se e ao seu animal no site. HTTP://SERVICO.SAOCARLOS.SO,GOV.BR/CANIL E AGUARDE O AGENDAMENTO.
25080	13/04/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	29/04: Filhote aguardar nova manifestação.
25090	16/04/2022	OnLine	Castração de Animais	Protocolo recebido 28/04: Entrar em contato com a ouvidoria para fazer uma solicitação de visita no local para fiscalização avaliar a situação.
25147	18/04/2022	OnLine	Maus tratos de animais	No momento da vistoria não havia animais no local, o proprietário da funilaria informou que traz seu animal às vezes em seu local de trabalho.
25150	18/04/2022	OnLine	Castração de Animais	Protocolo recebido 28/04: Endereço incompleto, faltou o número da residência, não foi possível no local para avaliação.
25200	19/04/2022	OnLine	Castração de Animais	28/04: por favor, procurar um veterinário particular para castração.
25218	20/04/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	25/04: telefone desligados. 27/04: ninguém no local.
25228	20/04/2022	e-mail	Acolhimento de animal	25/04: ao canil/gatil para recolhimento. 26/05: O proprietário foi orientado a mover uma ação e captura os felinos para recolhimento.
25272	25/04/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	25/04: Animal não localizado.
25335	26/04/2022	0800 770 1552	Diversos	Ninguém no local.
25343	26/04/2022	0800 770 1552	Diversos	Endereço não encontrado.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



25344	26/04/2022	0800 770 1552	Diversos	29/04: proprietário orientado a castrar os animais.
25358	26/04/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	Aparentemente não há animais.
25370	26/04/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	26/04: Ao gatil/canil para recolhimento. 26/05: Solicitante doou todos os animais. Encerrar
25372	26/04/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	O animal estava solto em via pública, foi colocado para dentro do imóvel.
25390	27/04/2022	0800 770 1552	Animal em via pública	28/04: infelizmente não recolhemos animais que tenham proprietário, sugerimos doar para outras pessoas.
25442	29/04/2022	0800 770 1552	Diversos	O animal não estava no local, o proprietário levou para sua residência.
25445	29/04/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	29/04: Animais com o proprietário não são recolhidos, o proprietário é responsável pelo animal inclusive pelos tratamentos.
25457	29/04/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	29/04: agendado o recolhimento para 02/05/2022. Recolhidos 03 CMA
25473	29/04/2022	0800 770 1552	Diversos	Aparentemente não há animais.